DK.361.7.25

Załącznik nr 4 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jestświadczenie usług zapewnienia całodobowego schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych – dorosłych kobiet i mężczyzn oraz matek z dziećmi, których ostatnim miejscem zameldowania jest miasto Mińsk Mazowiecki w podziale na 2 części:

**Część 1** - Świadczenie usługi zapewnienia schronienia dla 3 osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn). Prognozowana liczba osobodób (dni zapewnienia schronienia dla wszystkich osób) wyniesie **915 (3 os. x 305 dni).**

**Część 2** - Świadczenie usługi zapewnienia schronienia dla 9 osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn). Prognozowana liczba osobodób (dni zapewnienia schronienia dla wszystkich osób) wyniesie **2745 (9 os. x 305 dni).**

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający informuje, że maksymalne liczby osób bezdomnych oraz osobodni mają charakter szacunkowy i w okresie realizacji zamówienia mogą ulec zmniejszeniu. Zamawiający zapłaci wyłącznie za rzeczywistą liczbę osób oraz osobodni faktycznie przebywających w schronisku.

1. Każdorazowe umieszczenie osoby bezdomnej schronisku dla osób bezdomnych, dorosłych kobiet i mężczyzn oraz matek z dziećmi następuje na podstawie decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Burmistrza Miasta Mińsk Mazowiecki albo osoby działającej w jego upoważnienia.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia wyżywienia osobom bezdomnym przebywającym w schronisku. Wykonawca zapewni trzy posiłki dziennie z napojem, w tym jeden gorący.
3. Schronisko dla osób bezdomnychzapewni osobom bezdomnym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej i zawodowej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.
4. Warunki w schronisku muszą być odpowiednie i zgodne z zasadami bezpieczeństwa ppoż. i sanitarno – epidemiologicznymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wizytacji oraz weryfikacji wskazanego miejsca świadczenia usług, pod względem jego przygotowania organizacyjnego, lokalowego i kadrowego do realizacji zamówienia – zarówno przed zawarciem umowy, jak i w każdym czasie jej trwania. Wizytacja może obejmować sprawdzenie warunków bytowych, standardu pomieszczeń, wyposażenia oraz dostępności personelu niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług.
5. **Wymagany zakres obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia usługi zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych bez usług opiekuńczych dotyczy części 1, 2**:
6. Wykonawca ma obowiązek zagwarantować standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, na poziomie określonym w Załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 896 z późn. zm. zmieniającego rozporządzenie w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
7. zapewnienie trzech posiłków dziennie wraz z napojem, w tym jednego gorącego, odpowiednich ze względu na wiek lub stan zdrowia;
8. w okresie grzewczym zapewnienie w pomieszczeniach temperatury minimum 20C;
9. pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy zapewniającej odpowiednią indywidualną przestrzeń.;
10. zapewnienie stałego dostępu do bieżącej wody, umożliwienie skorzystania z prysznica i toalety;
11. zapewnienie możliwości wykonania prania i suszenia odzieży;
12. zatrudnienie personelu gwarantującego prawidłowa jakość świadczonych usług;
13. zapewnienie właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
14. zapewnienie osobom podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, szczoteczka i pasta do zębów, art. higieniczne dla kobiet, pieluchy jednorazowe itp.;
15. zapewnienia osobom niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
16. zapewnienie pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia;
17. zapewnienie podstawowych środków opatrunkowych takich jak bandaż, plastry, gaza jałowa, środki dezynfekcyjne itp.;
18. zapewnienie izolatki dla osób podejrzanych o choroby zakaźne, względnie stanowiących zagrożenie dla współmieszkańców.
19. Pozostałe ogólne wymagania wobec Wykonawcy (część 1,2):
20. przestrzeganie i poszanowanie wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym przestrzegania ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP;
21. prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy schroniska, skierowanych przez MOPS w Mińsku Mazowieckim;
22. realizacja działań profilaktycznych, interwencyjno – pomocowych oraz readaptacji społecznej osób w kryzysie bezdomności zagrożonych uzależnianiami;
23. udzielanie informacji osobom korzystającym ze schroniska o możliwości skorzystania ze świadczeń pomocy społecznej oraz pomoc w jej zorganizowaniu;
24. stała współpraca z MOPS w Mińsku Mazowieckim przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schroniskach lub ich rodzin, polegającej w szczególności na:
25. ustalanie i monitorowanie wraz z pracownikiem socjalnym MOPS w Mińsku Mazowieckim planu pomocy klientom,
26. motywowanie osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
27. motywowanie osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
28. motywowanie do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
29. pomocy osobom bezdomnym przy wypełnieniu i składaniu wszelkich dokumentów dotyczących realizowanego planu pomocy takich jak np. wnioski o nr PESEL, świadczenia rodzinne, dowód osobisty, dokumenty do ZUS, lokal socjalny, świadectwa pracy, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, umieszczenie w domu pomocy społecznej itp.,
30. wsparcie osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
31. zapewnienie dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
32. zapewnienie odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy w codziennym funkcjonowaniu;
33. zapewnienie bieżącego kontaktu między pracownikiem schroniska, a pracownikami socjalnymi MOPS w Mińsku Mazowieckim w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 ; bieżący kontakt musi umożliwiać podjęcie natychmiastowych czynności sprawdzenia, kontroli, weryfikacji i przekazania informacji o sytuacji danej osoby przebywającej w schronisku;
34. zapewnienie konsultacji z pracownikiem socjalnym MOPS w Mińsku Mazowieckim w związku z zamiarem usunięcia ze schroniska osoby tam skierowanej – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia przed przewidywanym terminem usunięcia lub w najbliższym dniu roboczym następującym po zdarzeniu;
35. niezwłocznego pisemnego poinformowania pracownika socjalnego MOPS w Mińsku Mazowieckim o usunięciu ze schroniska osoby tam skierowanej wraz z podaniem daty i przyczyny usunięcia, jednak nie później niż w terminie 3 dni od daty usunięcia;
36. zapewnienie personelu spełniającego wymagania kwalifikacyjne do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, w tym: pracowników socjalnych oraz opiekunów posiadających wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe i co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, albo wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.